



## ENERGITILSYNET

Syd Energi Net A/S  
Edison Park 1  
6715 Esbjerg N  
Att: Jens Ammitzbo

Dato: 26-06-2014

Sagsnr.: 14/05431

Sagsbehandler: PAJ

Afd.: Ret og Administration

Sendt med mail til: [jeam@se.dk](mailto:jeam@se.dk) og [net@se.dk](mailto:net@se.dk)

### AFGØRELSE

## Godkendelse af SE Elnet's ændring i betalingskadan

Sekretariatet for Energitilsynet

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

### Indledning

SE Elnet har i mail af 10. marts 2014 anmeldt ændringer af betalingsvilkår for kvartalsafregnede kunder med henblik på ikrafttrædelse den 1. maj 2014.

tlf. 41 71 54 00

mail [post@energitilsynet.dk](mailto:post@energitilsynet.dk)

web [www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk)

På denne baggrund har Sekretariatet for Energitilsynet (herefter sekretariatet) behandlet anmeldelsen og udarbejdet nedestående afgørelse.

### Afgørelse

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, jf. § 1, stk. 2 i metodegodkendelsesbekendtgørelsen, på baggrund af vedlagte sagsfremstilling og begrundelse, SE Elnet A/S' anmeldte ændring i metoden for opkrævning af abonnementsydelsen. Godkendelsen er dog betinget af, at SE Elnet A/S' opkræver de variable omkostninger kvartalvis og bagudrettet.

### Sagsfremstilling

Det følger af elforsyningslovens § 73 a, stk. 1, at priser og betingelser for anvendelse af distributionsnettet fastsættes efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

Det er således en forudsætning for virksomhedernes anvendelse af betingelserne for deres ydelser, at metoderne er godkendt af Energitilsynet, jf. § 1, stk. 2 i metodegodkendelsesbekendtgørelsens, BEK nr. 1085 af 20. september 2010.

*Anmeldelsen af 10. marts 2014.*

Indledningsvis bemærkes, at den anmeldelse, sekretariatet har fået tilsendt den 10. marts 2014, fremstod mangelfuld.

SE Elnet anfører i mailen, hvori anmeldelsen er vedhæftet, at der er sket ændringer i betalingsbetingelserne. Ændringen fremgår derimod ikke direkte af anmeldelsen, ligesom selskabets begrundelse for ændringen heller ikke fremgår. Af det vedlagte bilag til anmeldelsen (eksemplet på regningen til kunden) fremgår ændringen af betalingskadan derimod nederst med henblik på oplysning af forbrugeren.

På denne baggrund har sekretariatet efterfølgende anmodet SE Elnet om at fremsende yderligere oplysninger til brug for vurderingen af den ændrede betalingskadance.

#### *Ændringen i betalingskadancen for abonnementet*

Den anmeldte ændring i betalingsvilkåret indeholder en ændring i betalingskadancen for abonnementsydelsen. SE Elnet har oplyst, at ændringen alene gælder for privatkunders betaling af et årligt abonnement. Der er således ikke sket en ændring af betalingskadancen for de variable omkostninger.

Abonnementet udgør 814 kr. inkl. moms. SE Elnet har oplyst, at beløbets størrelse ikke er ændret som følge af ændringen i betalingsvilkårene. Det er derfor alene betalingskadancen for opkrævningen som ændres til en årlig betaling forud.

SE Elnet har endvidere oplyst, at ændringen for forbrugeren i år 2014 vil betyde, at abonnementet vil blive opkrævet med 4 måneders bagudrettet betaling og 8 måneders forudbetaling.

Derudover har SE Elnet oplyst, at ændringerne medfører en 11 måneder forudbetaling i 2015 - medmindre forskrifterne i forbindelse med engrosmodellen forhindrer SE Elnet i at opkræve forud længere end til den 30/9-2015 – hvilket vil medføre en forudbetaling på 8 måneder. Forskrifterne for Energinet.dk, som regulerer dette forhold, er endnu ukendte.

I forbindelse med en forbrugers fraflytning, konkurs mm, har SE Elnet oplyst, at kunden vil få deres penge returneret for det, de har betalt for meget, hvorefter det aktuelle forbrug vil blive afregnet. Denne praksis er ikke ændret af de anmeldte betalingsvilkår.

#### *De variable omkostninger*

I forhold til de variable omkostninger, har SE Elnet oplyst, at den anmeldte vilkårsændring ikke berører opkrævningen af de variable omkostninger. Opkrævningen vil således fortsat ske kvartalvis, hvor SE Elnet fremsender regninger til forbrugeren 4. gange om året.

Derudover har SE Elnet oplyst, at SE Elnet i perioden fra juni 2008 til 2009 løbende installerede fjernaflæste målere for privatkunder. Indførelsen af de fjernaflæste målere medførte, at SE Elnet ændrede betalingen - for de variable omkostninger - til en bagudrettet betaling. Dette betyder, at SE Elnet siden indførelsen af de fjernaflæste målere har leveret el på kredit til forbrugeren inden for hver kvartalvis betaling.

SE Elnet har bekræftet over for sekretariatet, at den bagudrettede betaling af de variable omkostninger gælder for samtlige af de kunder, som er berørt af den aktuelle anmeldelse i ændringen i betalingsvilkårene.

### *Begrundelse for vilkårsændringen*

En ændring i betalingskadanzen, hvor SE Elnet modtager en forudbetaling fra forbrugeren hvad angår abonnementsydelse, vil medføre, at SE Elnet får en forbedret likviditet.

Hertil har SE Elnet bemærket, at selskabet i forbindelse med implementeringen af Engrosmodellen og Datahubben – som følge af et myndighedspålæg – skal afholde en række omkostninger, som har en negativ påvirkning af selskabets økonomi. SE Elnet oplyser yderligere hertil, at ved at tilrettelægge opkrævningsprocessen efter denne metode, bliver SE Elnet ligestillet med øvrige selskaber i branchen, der anvender samme fremgangsmåde.

### **Høring**

Udkast til afgørelse har været sendt i høring hos SE Elnet med høringsfrist 25. juni 2014. I forbindelse med høringen har SE Elnet fremsendt enkelte bemærkninger, som har medført ændringer i sagsfremstillingen i forhold til den endelige afgørelse.

Angående opkrævningen af abonnementet efter engrosmodellen er trådt i kraft har SE Elnet anført, at det endnu ikke er endeligt, hvordan engrosmodelforskrifterne kommer til at se ud - og hvilke krav de vil stille til afregningen med kunderne. Hertil bemærker SE Elnet, at *hvordan opkrævningen derefter kan og må ske, vil SE Elnet ansøge om hos Energitilsynet, hvis de afviger fra de nuværende.*

Derudover bemærker SE Elnet, at *hvis implementeringen af engrosmodellen medfører at opkrævningen skal ske efter anden kadance f.eks. månedsvis bagude af den variable betaling/fast betaling (abonnement) vil SE Elnet ansøge om ændring af forholdet.*

### **Lovgrundlag**

Følgende bestemmelser indgår i vurderingen:

#### Elforsyningsloven<sup>1</sup>:

§ 6. Enhver elforbruger kan frit vælge elleverandør. Ved skift af elleverandør må forbrugeren ikke opkræves gebyr.

Stk. 2. Enhver har ret til mod betaling at blive forsynet med elektricitet her i landet gennem levering fra en virksomhed med forsyningspligt, jf. § 34.

Stk. 3. Forbrugere, som gør brug af retten til valg af leverandør, jf. stk. 1, kan genindtræde i leveringen fra virksomheden med forsyningspligt inden for rimelige frister og til priser fastsat i overensstemmelse med § 71 a eller § 72.

Stk. 4. Kollektive elforsyningsvirksomheder samt forsyningspligtige virksomheder, for så vidt angår deres forsyningspligtgydelse, skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på gennemsigtige, objektive, rimelige og ikkediskriminerende vilkår.

<sup>1</sup> Lovbekendtgørelse nr. 1329 af 25. november 2013

**§ 73 a** Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet fastsættes af de kollektive elforsyningsvirksomheder efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Energitilsynet.

Stk.2. Energitilsynet kan godkende metoder for begrænsede købergrupper og for et begrænset tidsrum som led i kollektive elforsyningsvirksomheders metodeudvikling. Energitilsynet kan sætte vilkår for godkendelsen af sådanne metoder.

Stk.3. Klima-, energi- og bygningsministeren kan fastsætte regler om indholdet af de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår, herunder tariffer.

### Metodegodkendelsesbekendtgørelsen<sup>2</sup>

**§ 1.** Netvirksomheder, regionale transmissionsvirksomheder og Energinet.dk skal anmelde de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer, til Energitilsynets godkendelse.

Stk. 2. Energitilsynets godkendelse af metoderne er en forudsætning for virksomhedernes anvendelse af betingelser og vilkår for deres ydelser, herunder tariffer.

Stk. 3. Godkendte metoder offentliggøres af virksomhederne med angivelse af datoen for tilsynets godkendelse.

Stk. 4. Virksomhederne skal søge godkendelse af efterfølgende ændringer i metoderne, herunder ændringer som følge af pålagte myndighedskrav.

...

**§ 3.** Netvirksomheders og regionale transmissionsvirksomheders metoder for fastlæggelse af øvrige vilkår vedrørende leveringen for de enkelte køberkategorier, herunder gebyrbetaling, skal godkendes. Metoderne skal omfatte fastlæggelse af:

- 1) betalingskandencer og betalingsvilkår, herunder vilkår ved for sen eller manglende betaling eller misligholdelse,
- 2) vilkår ved flytning og leverandørskift,
- 3) vilkår for tilslutning til nettet,
- 4) vilkår ved sammenlægning af forbrugssteder, eksempelvis ved sammenlægning af lejligheder, eller ved opdeling af forbrugssteder og
- 5) vilkår i forbindelse med afbrydelser i nettet.

### Anmeldelsesbekendtgørelsen<sup>3</sup>

**§ 2.** De kollektive elforsyningsvirksomheder skal anmelde

- 1) metoder til beregning eller fastsættelse af betingelser og vilkår for adgang til transmissions- og distributionsnet, herunder tariffer, med henblik på Energitilsynets godkendelse af metoderne, jf. bek. nr. 1085 af 20. september 2010, jf. lovens § 76, stk. 1, nr.1,
- 2) priser, tariffer og betingelser for ydelser, der omfattes af bevillingerne, samt grundlaget for fastsættelsen af disse, herunder leveringsaftaler, inden

<sup>2</sup> Bekendtgørelse nr. 1085 af 20. september 2010

<sup>3</sup> Bekendtgørelse nr. 930 af 17. august 2011

30 dage efter disses fastsættelse eller vedtagelse dog senest samtidig med, at priserne, tariffene og betingelserne træder i kraft, jf. nr. 1, jf. lovens § 76, stk. 1, nr. 2,

[...]

### **Begrundelse**

Sekretariatet skal i medfør af elforsyningslovens § 73 a, stk. 1, godkende distributionsselskabernes priser og vilkår, forinden de finder anvendelse.

Det er en forudsætning for godkendelsen, at forbrugeren får stillet distributionsselskabets ydelser til rådighed på *gennemsigtige, objektive, rimelige og ikkediskriminerende vilkår*, jf. elforsyningslovens § 6, stk. 4.

SE Elnets ændring i betalingskadanzen for abonnemensydelsen, giver SE Elnet en forbedret likviditet, idet selskabet modtager betalingen for forbrugerne tidligere, og derfor kan modtage renter af beløbet i en længere periode.

For forbrugerene vil den ændrede betalingskadance betyde, at en forbruger vil opleve 1) at skulle betale hele abonnementet årligt, og 2) at beløbet skal betales forud.

På denne baggrund lægger sekretariatet til grund, at den anmeldte ændring isoleret set fremstår bebyrdende forbrugeren. Samtidig hermed vil SE Elnet opleve en forbedring i selskabets likviditet som følge af vilkårsændringen.

Det er sekretariatets vurdering, at vilkåret er i overensstemmelse kravet efter elforsyningslovens § 6, stk. 4 om *ikkediskriminerende vilkår*, da betalingsvilkåret omfatter alle privatkunder inden for samme kundegruppe og uanset forbrug.

Det er samtidig sekretariatets vurdering, at vilkårsændringen er i overensstemmelse med kravet om *objektive og gennemsigtige vilkår*. Vilkåret fremstår gennemsigtigt, idet SE Elnet i forbindelse med anmeldelsen har redegjort for, hvilke konsekvenser den ændrede betalingskadance har for forbrugerene. Vilkåret fremstår også objektivt, idet SE Elnet sagligt har begrundet vilkårsændringen med, at betalingskadanzen omlægges, som følge af ændringerne på markedet, som stiller større krav til selskabets likviditet.

Sekretariatet vurderer, at det i vurderingen af, om betalingsvilkåret fremstår *rimeligt* er nødvendigt at inddrage betalingsvilkårene for den resterende del af forbrugers regning - de variable omkostninger - og således kan godkendes efter elforsyningslovens § 73 a, stk.1, jf. § 6, stk. 4.

Sekretariatet bemærker, at SE Elnet i forbindelse med implementeringen af de fjernaflæste målere, har ændret betalingen fra forudbetaling til bagudrettet betaling. Dette betyder i praksis, at SE Elnet i forbindelse med implementeringen, begyndte at levere elektricitet til forbrugeren på kredit, og som

følge heraf svækkede selskabets likviditet - uden at indhente dette i opkrævningen hos forbrugeren.

I forbindelse med implementeringen af de fjernaflæste målere oplevede SE Elnets forbrugere derfor ændrede betalingsvilkår for de variable omkostninger, der fremstod begunstigende.

Med henblik på at skabe et overblik over betalingsforholdet mellem de forudbetalte ydelser og bagudrettede betalinger, er der nedenfor opstillet et eksempel til illustration af, hvorledes vilkårsændringen kan påvirke en *gennemsnitlig husholdning*.<sup>4</sup>

### Eksempel:

Det lægges til grund, at en *gennemsnitlig* husholdning i Danmark bruger **4.000 kWh** elektricitet årligt.

En husholdning med et sådant forbrug, vil have en *gennemsnitlig* udgift til elektricitet årligt på **kr. 3.219**<sup>5</sup> for elpris inkl. abonnement, afgifter og transport.

Vilkårsændringen, hvor betalingskadancen for abonnementsydelsen ændres til en årlig forudbetaling, vil således få følgende virkning for en husholdning, som er kunde i SE Elnet.

Kvartalvis afregning bagudrettet:	kr. 601,25 (fire gange årligt)
Årlig afregning forudbetaling	kr. 814,00

Den samlede andel af regningen som er forudbetalt, vil således alene udgøre **ca. 25 %** af regning. Det betyder også, at den restende andel på **ca. 75 %** er leveret med bagudrettet betaling dog opkrævet kvartalvis.

Sekretariatet har i sin tidligere praksis taget stilling til tilsvarende anmeldelser i ændringer i betalingsvilkår i forbindelse med et netselskabs implementering af fjernaflæste målere.

I sekretariatets metodegodkendelse af TRE-FOR Net's betalingsvilkår, godkendte sekretariatet, at TRE-FOR Net ændrede selskabets abonnementsydelse til en årlig forudbetaling. Afgørelsen af 15. marts 2012 (sag 4/0720-0200-0149), er vedlagt som bilag 1.

TRE-FOR Net ændrede betalingsvilkåret for abonnementsydelsen samtidig med implementeringen af de fjernaflæste målere – med henblik på at opveje

<sup>4</sup> Forbrug opdelt efter hustande kan findes på Energistyrelsens hjemmeside

<http://spareenergi.dk/forbruger/el/dit-elforbrug/hvor-meget-el-bruger-du>

<sup>5</sup> Eksemplet er baseret på Energitilsynets prisstatistik fra marts 2014 – med en tilpasning af SE's abonnement på 650 kr. årligt. Prisstatistikken kan hentes på

[www.Energitilsynet.dk/el/priser/prisstatistik/](http://www.Energitilsynet.dk/el/priser/prisstatistik/)

den likviditetsforringelse, som implementeringen af de fjernaflæste målere medførte.

I den forbindelse bemærkede sekretariatet, at årsabonnementet nu opkræves helårligt i stedet for kvartalvist opvejes efter Sekretariatet for Energitilsynets opfattelse af, at afregningen af forbruget samtidigt bliver fuldt ud bagudrettet. Sekretariatet for Energitilsynet vurderer derfor samlet, at de anmeldte betalingskadancer med bagudrettet opkrævning for det faktiske forbrug ikke er urimelig.

I forhold til SE Elnets anmeldelse vurderer sekretariatet, at vilkårsændringerne kan sammenlignes med de vilkårsændringer, TRE-FOR Net foretog i forbindelse med selskabets implementering af fjernaflæste målere.

I vurderingen af rimeligheden af vilkårsændringen skal det på den ene side bemærkes, at SE Elnets vilkårsændring forringer forbrugers vilkår i forhold til betaling af abonnementsydelsen. På den anden side bemærker sekretariatet, at denne forringelse alene vedrører omkring 25 % af regningen, men den resterende del af regningen leveres med bagudrettet betaling for forbrugeren.

Forskellen mellem TRE-FOR Net's vilkårsændringen og SE Elnet er, at SE Elnet først senere har ændret dets betalingsvilkår for abonnementet med henblik på at opveje selskabets nedsatte likviditet som følge af den bagudrettede betaling for det variable forbrug i forbindelse med installationen af de fjernaflæste målere. Sekretariatet finder dog ikke, at dette forhold medfører, at SE Elnet er afskåret fra efterfølgende at ændre betalingskadancen for abonnementsydelsen.

Det er sekretariatets vurdering, at netop det forhold, at de variable omkostninger leveres med bagudrettet betaling opvejer det forhold, at abonnementet fremover vil opkræves årligt og med forudbetaling således, at SE Elnets betalingskadance fremstår rimelige. På denne baggrund kan sekretariatet godkende SE Elnets anmeldte vilkårsændring.

Det er dog en forudsætning for godkendelsen, at SE Elnet leverer den variable omkostning med kvartalvis bagudrettet betaling. I det omfang, der ændres i kadancen for betaling af de variable omkostninger, vil der være tale om en metodeændring, som kræver Energitilsynets forudgående godkendelse, forinden den kan tages i anvendelse. På denne baggrund har sekretariatet udarbejdet nedestående afgørelse.

### **Afgørelse**

Sekretariatet for Energitilsynet godkender, jf. § 1, stk. 2 i metodegodkendelsesbekendtgørelsen, på baggrund af vedlagte sagsfremstilling og begrundelse, SE Elnet A/S' anmeldte ændring i metoden for opkrævning af abonnementsydelsen. Godkendelsen er dog betinget af, at SE Elnet A/S' opkræver de variable omkostninger kvartalvis og bagudrettet.